

Adatkezelési tájékoztató

A) Általános rész

I. Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: Inter-Thermo Kft.

Székhelye: 8500 Pápa, Göncöl u. 10/A

Adószám: 10228726-2-19

Cégjegyzék szám: 19-09-060021 vezetve a Veszprémi Törvényszék Cégbíróságán

Levelezési cím: 8500 Pápa, Göncöl u. 10/A.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu

telefonszám: 89/510-500

adatkezelés korábbi nyilvántartási száma: NAIH-57312/2012

Az Inter Therno Kft. (a továbbiakban: eladó, adatkezelő), mint adatkezelő kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el.

-AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;

- Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;

- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az inter-thermo.hu webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői (adatkezelő) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen tájékoztató hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre

vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

II. Az érintettek jogai

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – tájékoztatást kell adni. A tájékoztatásnak tömörnek, átláthatónak, érthetőnek, valamint világosan és közérthetően megfogalmazottnak, továbbá könnyen hozzáférhető formában nyújtottnak kell lennie.

A tájékoztatás körét az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-14. cikke, 15-22. cikke és 34. cikke határozza meg. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a jelen bekezdésben meghatározott cikkeken foglaltakat.

2. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- (i) adatkezelés célja;
- (ii) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- (iv) személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- (v) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (vi) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

4. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5. Törléshez / "elfeledtetéshez" / való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) az érintett a hozzájárulását visszavonta;
- (ii) az érintett kérte személyes adatainak törlését;
- (iii) az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- (iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- (v) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése végett törölni kell.

A személyes adatokat nem lehet törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- (ii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (iii) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7. Az adattovábbításhoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adattovábbításhoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8. Tiltakozáshoz való jog

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból megadott adatkezelés esetére a tiltakozáshoz való jog nem vonatkozik, mivel a tiltakozáshoz való jog közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés esetére, illetve arra az esetre vonatkozik, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

9. Eljárás panasz esetén

Az adatkezelés jogszerűségének vitatása esetén az érintett az alábbi eljárásokat kezdeményezheti:

- (i) Panaszt nyújthat be az adatkezelőnél.
- (ii) Bírósághoz fordulhat, a perben – az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is eljárhat és kérheti a jogellenes adatkezelés megállapítását, valamint sérelemdíjat és kártérítést követelhet. Jogellenes adatkezeléssel összefüggésben sérelemdíjat és kártérítést csak bíróság jogosult megállapítani. Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni,
- (iii) Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., , postacíme: 1374 Budapest, Pf. 603., tel.: +36-30-683-5969 a továbbiakban: Hatóság). A Hatóság nem jogosult sérelemdíjról vagy kártérítésről határozni.

10. A 3 – 8. pontokban meghatározott jogok gyakorlásának közös szabályai

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fentiekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- (i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

III. Gyermekekre vonatkozó speciális rendelkezések

A www.inter-thermo.hu weboldalon nyújtott szolgáltatások elsősorban nem gyermekeknek nyújtott szolgáltatások, azonban nem zárható ki, hogy gyermek érdeklődik a forgalmazott termékek iránt és feliratkozik hírlevelünkre.

Mivel az adatkezelő nincs abban a helyzetben, hogy a hírlevélre feliratkozók vagy a rendelést leadók életkorát vizsgálni tudja, ezért úgy tekinti, hogy ha 16 év alatti gyermek iratkozik fel hírlevélre vagy 16 év alatti gyermek tölti ki a megrendelés leadásához szükséges űrlapot, akkor ezt a szülői felügyeleti jogot gyakorló hozzájárulásával teszi meg, azaz a hozzájárulást a szülői felügyeletet gyakorló adja meg. Ha az adatkezelő számára kérdéses, hogy a hírlevélre feliratkozó, illetve a megrendelést leadó betöltötte-e a 16. életévét, abban az esetben erre vonatkozóan nyilatkozatot kérhet. Az adatközlő felelőssége, hogy valós tartalmú nyilatkozatot tesz.

IV. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközök kiválasztása és üzemeltetése során – többek között, de nem kizárólag – az alábbiak teljesülését veszik figyelembe:

- (i) rendelkezésre állás: az adatok az arra feljogosítottak számára áll rendelkezésre;
- (ii) adatkezelés sértetlensége: az adatok sértetlensége biztosított;
- (iii) adatintegritás: az adatok változatlansága igazolható;
- (iv) adat bizalmassága, titkossága: jogosulatlan hozzáférés elleni védelem biztosított, csak az fér az adatokhoz, aki erre jogosult.

Az adatkezelők a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan intézkedéseket alkalmaznak, amelyek biztosítják az adatok védelmét, és így az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosít.

Az adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedéssel védi többek között, de nem kizárólag a jogosulatlan hozzáféréstől, a nyilvánosságra hozataltól, a jogosulatlan adattovábbítástól, a jogosulatlan törléstől, a megsemmisüléstől, a sérüléstől és a hozzáférhetetlenné válástól.

Az adatkezelők és az adatfeldolgozók informatika rendszerei és informatikai hálózatai védettek a számítógépes vírusoktól, a számítógépes betörések ellen.

V. „Süti” (Cookie) kezelése

A süti (cookie-k) kis adatsomagok, amelyeket a felhasználó számítógépe vagy a böngészője eltárol, amikor egy weboldalt meglátogat, és a weboldalra történő ismételt látogatáskor a rendszer visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő össze tudja kapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbi látogatásaival, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süti használata a weboldal hatékonyabb működése érdekében történik. A süti abban segítenek, hogy a süti alapján a weboldal felismeri a visszatérő felhasználókat, ezáltal adatokat lehet gyűjteni a weboldalt látogatók szokásairól, például milyen oldalakat néznek meg a weboldalon, és milyen funkciókat használnak. Az adatok felhasználása a weboldal elemzése, optimalizálása, fejlesztése és reklámstratégia céljára történik annak érdekében, hogy a szolgáltatás nyújtása hatékonyabban működjön.

Az adatkezelés célja tehát a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, az előzőleg meglátogatott oldal. Az adatkezelés időtartama:

Süti neve	Süti típusa	Süti Szolgáltató	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Süti élettartama
lastProduct	létfontosságú	Inter-thermo	Utoljára megtekintett termék	Felhasználói élmény fokozás	munkamenet
recentProducts	létfontosságú	Inter-thermo	Utoljára megtekintett 10 termék	Felhasználói élmény fokozás	4 hét
PHPSESSID	létfontosságú	Inter-thermo	munkamenet azonosító	Belépéshez szükséges	munkamenet
cookiepolicy	létfontosságú	Inter-thermo	Tárolja, hogy a felhasználó elfogadta-e a cookie szabályzatot	Sütibanner megjelenítéséhez	4 hét
cart	létfontosságú	Inter-thermo	Felhasználó kosarának azonosítója	Online rendeléshez szükséges	4 hét
_ga	Analitikai süti	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	2 év
_gid	Analitikai süti	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap

gat*	Analitikai süti	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap
_fbc, _fbp	Analitikai süti	FAcebook	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	3 hónap

A sütit a felhasználó törölni tudja a saját számítógépéről, valamint letilthatja a böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök / Beállítások menüjében az Adatvédelem / Előzmények / Egyéni beállítások menü alatt cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Ha a felhasználó nem engedélyezi a sütik használatát, abban az esetben a weboldal szolgáltatásait csak korlátozottan, illetve nem teljeskörűen tudja igény bevenni, illetve az analitikai mérések pontatlanok lehetnek.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome
- Firefox
- Internet Explorer 11
- Internet Explorer 10
- Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2256/en/controlPages.html#manageCookies>.

A weboldalon használt sütik bemutatása

A "maradandó süti": (persistent cookie) a webáruház elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen sütik segítségével a weboldal felismeri az Felhasználó, mint visszatérő látogatót.

A "munkamenet süti": (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg a Felhasználó el nem hagyja a weboldalt. Ezek a sütik az webáruházban végzett műveletek jegyzik meg egy látogatás során. Ezen sütik munkamenet

végeztével illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről, notebookról vagy mobileszközről.

Google Analytics: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben) és szerte az interneten, valamint hogy mérjük az általunk megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat.

VI. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a jelen bármikor jogosultak a jövőre vonatkozóan egyoldalúan, az érintettek hozzájárulása nélkül módosítani azzal, hogy ha az adatkezelési cél módosul, abban az esetben az érintettek külön hozzájárulásával kezelhetők a megadott személyes adatok az újabb, módosult adatkezelési célra.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a www.inter-thermo.hu weboldalon elérhető.

B) Speciális rész – egyes adatkezelések

I. Hírlevél

1. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre

Amennyiben hírlevelet szeretne kapni tevékenységünkkel, új és akciós termékeinkkel kapcsolatosan az elektronikus úton küldött hírlevél elküldéséhez szükséges megadnia nevét és e-mail címét. A hírlevél küldésének a célja továbbá a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, a szolgáltatások személyre szabott nyújtása.

Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának a beszerzése. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó nem ellenőrizheti a megadott adatok helyességét, valóságtartalmát, következésképpen a megadott adatok helyességéért és valóságtartalmáért az adatközlő vállal felelősséget. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó – amíg az ellenkezője nem nyer bizonyítást – a megadott személyes adatokat helyesnek és valósnak fogadja el, valamint úgy tekinti, hogy az adatközlő jogosult a személyes adatok megadására.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását az adatkezelés során bármikor visszavonhatja. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozhat, tehát a visszavonásig az adatkezelés jogszerűségét nem érinti, a visszavonásig az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Ha az érintett nem adja meg a kért személyes adatait, abban az esetben nem kap hírlevelet. Ha az érintett hírlevelet szeretne kapni, abban az esetben szükséges a nevének és e-mail címének megadása.

3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megadott személyes adatokat addig kezeli, amíg az érintett a megadott személyes adatai törlését kéri. Amennyiben az érintett a személyes adatok törlését kéri, abban az esetben az adatkezelő törli adatbázisából az érintett személyes adatait. Az érintett a törlés megtörténtéről külön értesítést kap.

Az érintett a személyes adatai törlését az alábbi módokon kérheti:

- (i) ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu email címre küldött elektronikus üzenetben;
- (ii) a hírlevélben található „leiratkozás” linkre kattintással;
- (iii) postai úton küldött levélben az Inter – Thermo Kft. címzett részére a 8500 Pápa, Göncöl u. 10/A. szám alatti címre.

II. Webáruházban történő vásárlás

Amennyiben a webáruházban szeretne vásárolni, a vásárlás történhet regisztrálással vagy regisztráció nélkül. A regisztrálással történő vásárlás előnye, hogy felhasználó neve és jelszava megadása esetén beléphet a fiókjába, így több megrendelés esetén nem szükséges újra megadni a szállításhoz szükséges adatokat, valamint elérhetőségeit, valamint a fiókba történő belépéssel megnézheti korábbi megrendeléseit.

1. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre a fiókregisztrációval kapcsolatosan

Az adatkezelés célja a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése.

A fiókregisztrációhoz a vezetéknevét, keresztnévét és e-mail címét szükséges megadnia, valamint egy jelszót. A fiókregisztráció során továbbá megadhatja mindazon adatokat, amelyek a vásárláshoz szükségesek, így nem szükséges vásárlásonként ismételt megadnia ezek adatait.

2. Az adatkezelés jogalapja a fiókregisztrációval kapcsolatosan

Az adatkezelés jogalapja a regisztrációval összefüggésben az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását az adatkezelés során bármikor visszavonhatja. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozhat, tehát a visszavonásig az adatkezelés jogszerűségét nem érinti, a visszavonásig az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Ha az érintett nem adja meg a kért személyes adatait, abban az esetben nem tud fiókot létrehozni, illetve nem tud megrendelést leadni a webshopban. Ebben az esetben természetesen személyesen is vásárolhat a 8500 Pápa, Göncöl utca 10/A. sz. alatti boltunkban.

3. Adatkezelés időtartama a regisztrációval kapcsolatosan

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a megadott személyes adatokat addig kezeli, amíg az érintett a megadott személyes adatai törlését kéri. Amennyiben az érintett a személyes adatok törlését kéri, abban az esetben az adatkezelő törli adatbázisából az érintett személyes adatait. Az érintett a törlés megtörténtéről külön értesítést kap. A törlést követően az adatkezelőnek nincs hozzáférése az érintett személyes adataihoz.

4. Online vásárlás esetén a kezelt adatok köre

Online vásárlás esetén vezetéknévét, keresztnévét, számlázási nevét, gazdasági vállalkozás esetén adószámát és székhelyét, magánszemélyként történő vásárlás esetén szállítás címét, továbbá minden esetben a kapcsolattartó e-mail címét és telefonszámát szükséges megadnia.

A vásárolt termékekről számla kerül kiállításra minden esetben. A számlázással kapcsolatosan kezelt adatok köre: név és cím.

A megvásárolt termékek kiszállítását a GLS Hungária Kft. (székhelye: 1174 Budapest, Széchenyi u. 18/B, adószám: 10228726-2-19, cégjegyzék szám: 01-09-721055 vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, e-mail cím: info@gls-hungary.com, telefonszám: 1/ 802 0265) mint adatfeldolgozó végzi, ezért a szállításhoz szükséges adatok (név, cím) továbbításra kerülnek a szállító cég részére.

Bankkártyával történő fizetés esetén a vásárló a webshopból átirányításra kerül a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt által működtetett weboldalra. Sem az adatkezelő, sem az adatfeldolgozók nem tárolnak semmilyen olyan adatot, amelyet a vásárló az átirányított, Kereskedelmi és Hitelbank Zrt által üzemeltetett oldalon ad meg. Bankkártyával történő fizetés esetén a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. által tárolt adatokkal kapcsolatosan közvetlenül a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.-től kérhet tájékoztatást.

5. Online vásárlás esetén az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi alapja e körben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pontja, mely szerint "az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; míg az adásvételi szerződés teljesítését követően az adatkezelés jogszabályi alapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (f) pontja, mely szerint: „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ez utóbbi körbe tartozik az adatkezelőnek az érintettel kötött adásvételi szerződéséből eredő igényeinek érvényesítése esetén az adatok átadása követeléskezelő, ügyvéd, közjegyző, avagy bíróság részére.

6. Online vásárlás esetén az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a fentiekben megjelölt adatokat az adásvételi szerződés teljesítésétől, vagy a teljesítés megghiúsulásától számított 5 év + 1 év időtartamig (a szerződésből eredő követelések elévülési idejéig) tárolja.

A vásárlásról minden esetben számla kerül kiállításra, ezért a számlával kapcsolatosan a Számviteli törvény és a vonatkozó adójogi jogszabályok mindenkorai rendelkezéseiben meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra a személyes adatok, függetlenül attól, hogy ezen időtartam lejárt előtt az érintett esetleg kéri a személyes adatai törlését. Az adatkezelés jogalapja ugyanis ebben az esetben jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése.

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a megrendelt termék szállításában. A termék szállításához szükséges személyes adatokat vevő neve, címe, telefonszáma az adatfeldolgozó a kiszállítás időtartalmáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

A szállítással kapcsolatos adatok (név és cím) megjelennek a szállítás végző cég által kiállított számlán, illetve az ahhoz kapcsolódó teljesítés igazoláson, ezért a számlával kapcsolatosan a Számviteli törvény és a vonatkozó adójogi jogszabályok mindenkorai rendelkezéseiben meghatározott időtartamig – jelenleg 8 év - kerülnek tárolásra a személyes adatok, függetlenül attól, hogy ezen időtartam lejárt előtt az érintett esetleg kéri a személyes adatai törlését. Az adatkezelés jogalapja ugyanis ebben az esetben jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítése.

III. Közösségi média

Az adatkezelő az Inter Thermo Kft. Facebook profilt üzemelteti.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre

Az érintett Facebook közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalon, és „lájkolta” a weboldalt, vagy egyes posztot megosztott róla.

2. Az adatgyűjtés célja

A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

4. Az adatkezelés időtartama

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat. A Facebook adatvédelmi szabályzata innen érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

IV. Kapcsolatfelvételi űrlap

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre

A válaszadás céljából személyes adatok név, e-mail cím, telefonszám.

2. Az adatkezelés célja

Az űrlap használatával a Felhasználó a honlap/webáruház által nyújtott szolgáltatásokról általános tájékoztatást igényelhet, a megrendelt termékhez kapcsolódó, a webáruház használatával, a hírlevelekkel kapcsolatos nyilatkozatokat tehet. Érintett: a Felhasználó, aki az űrlapot kitölti.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az esettől függően - vásárló vagy leendő vásárló esetében az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdésével összhangban az Általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, egyéb esetekben a Általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk a) pontja biztosítja.

4. Az adatkezelés időtartama (űrlapon megadott személyes adatok tárolási ideje):

- egyszeri információcsere esetén az adatkezelő az adatot haladéktalanul törli;
- ha a megkeresés valamely az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés, vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartama az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdéseiben előírtak szerint alakul, figyelemmel a Általános Adatvédelmi rendelet 6 cikk (1) cikk b) pontjában foglaltakra;

- fogyasztói panasz esetén: a panaszjegyzőkönyv felvételétől számított öt év (Fogy.véd. tv. 17/A. § (7) bekezdés).

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük

V. Az adatfeldolgozók adatai és elérhetőségei

1. Online vásárlás vonatkozásában:

A webshopban megadott adatok tárolásra kerülnek az alábbi tárhelyszolgáltató által:
aerCode.com Kft (Székhelye: 8500 Pápa, Beke József utca 7. adószám: 23452453-2-19
cégjegyzék szám: 19-09-514260 e-mail cím: info@aercode.com, telefonszám: 30/640 2649)

2. Termékek kiszállításával kapcsolatban

A termékek kiszállítását jelenleg GLS Hungária Kft. (székhelye: 1174 Budapest, Széchenyi u. 18/B, adószám: 10228726-2-19, cégjegyzék szám: 01-09-721055 vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, e-mail cím: info@glshungary.com, telefonszám: 1/802 0265) végzi, ezért a szállításhoz szükséges adatok továbbításra kerülnek ezen gazdasági vállalkozás részére.

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a hírlevelek kiküldésében, ennek érdekében a hírlevélre feliratkozók nevét és email címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezelheti, az érintett hírlevél leiratkozási vagy törlésre való kéréséig.