

Általános Szerződési Feltételek

Webáruház szállítási feltételei

Tulajdonos:	Inter Thermo Kft.
Adószám:	10228726-2-19
Email:	ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu
Emailcím a rendeléshez, reklamációhoz:	ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu
Céggjegyzékszám:	19-09-060021 vezetve a Veszprémi Törvényszék Cégbíróságán
Ügyfélszolgálati telefonszám:	89/ 510-500
Cím:	8500 Pápa, Göncöl u. 10/A
Bankszámlaszám:	10404845-50526754-48751016
Tárhely szolgáltató neve, címe:	Aercode.com Kft, 8500 Pápa, Beke József u 7.
Tárhely szolgáltató székhelye:	8500 Pápa, Beke József u 7.
Tárhely szolgáltató elérhetősége:	+36 30 640 2649 info@aercode.com
A szerződés megkötésének valamint a szerződés nyelve:	magyar

Az Üzletszabályzat tartalmazza azokat a kikötéseket és feltételeket, amelyeket figyelembe kell venni a weboldal használata során. A termék/ek megrendelésével a Vevő elektronikus úton szerződést köt az oldal tulajdonosával Inter Thermo Kft.-vel (továbbiakban Gyártó) ezáltal kinyilvánítja, hogy teljes mértékben elfogadja az Üzletszabályzatban foglaltakat az oldal használatára, rendelésre vonatkozóan. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag belföldi házhozszállítással, avagy a pápai illetve budapesti üzletünkben személyes átvétellel rendelhetők meg. Jelen dokumentum, a megrendelések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Jelen szerződés a jobb felső sarokban történő nyomtatás ikonra kattintva nyomtatható vagy pdf formátumba letölthető.

1. A regisztráció

Felhívom figyelmét, hogy az interneten keresztül történő vásárlással Ön érvényes szerződést köt az adott termékre. A szolgáltatásom elérhető mindazok számára, akik az érvényben lévő, idevonatkozó jogszabályok értelmében teljes cselekvőképességük birtokában vannak, nagykorúak, regisztrálták magukat és ezzel az itt ismertetett Üzletszabályzatot elfogadták. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy 18. életévét betöltött korlátlanul cselekvőképes személy, vagy 16. életévét betöltött kiskorú személy, aki rendelkezik a törvényes képviselője engedélyével. A regisztráció ingyenes, csak a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadnia:

E-mail cím:
felhasználónév:
jelszó:

A megrendeléshez az alábbi adatokat kell megadnia:

Teljes név (vezetéknév és utónév):
Cím (város, utca, hsz, emelet)
Egyéb címadat (pl. kapucsengő)
Irányítószám:
Ország:
Telefon:
Email:

Lehetőség van eltérő számlázási/szállítási címet is megadni, annak érdekében, hogy a teljesítés a lehető leggördülékenyebben történhessen.

A regisztrációban rögzített adatokért a Vevő felelősséggel tartozik. A jelszóval és a megadott azonosítóval Ön már be tud lépni a rendszerbe. A Gyártó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az Üzletszabályzat megsértése esetén bármikor visszavonja. A Vevő a regisztrációban megadott adatait a felhasználónév/jelszóval történő belépés után a Felhasználói menüben bármikor módosíthatja.

2. Bemutatott termékek

A weboldalon bemutatott termékek a Gyártó kizárólagos tulajdonát képezik. Bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával valamint terjesztésével kapcsolatos összes jog fenntartva. A termék(ek) jellemzőit a konkrét termékre vonatkozó kép mellett lévő leírásokból, információkból ismerheti meg. Bár a lehető legnagyobb körültekintéssel járunk el a termékek adatainak feltüntetésénél, hibákat követhetünk el. Ha hibát talál valamelyik termék leírásánál, kérem, szíveskedjen jelezni a problémát. A fotó csak illusztráció. Készleten lévő termékekről legpontosabb információ telefonon kérhető.

3. Rendelés menete

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 7:00 - 16:00 óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelésüket, amely a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Készleten levő termékek esetében, amennyiben a megrendelés munkanapon 11 óráig visszaigazolásra kerül – a csomag a következő napon kiszállításra kerül. Készleten nem levő termékek esetén ügyfélszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon keresztül, és értesítjük a várható szállítási határidőről.

3.1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

3.2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "Tovább" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Mennyiség megadását követően a "Módosít/Töröl" gomb megnyomása után frissül a kosár tartalma.

3.3. Belépési adatok megadása, illetve ha még nem regisztrált, most megteheti. A kosár tartalma nem törlődik.

3.4. Szállítási cím ellenőrzése és szállítási mód megadása.

3.5. Fizetési mód kiválasztása.

A megrendelés leadásakor az alábbi öt fizetési mód közül választhat:

- Utánvét

Az összeget a futárnak a csomag átvételekor készpénzben kell kifizetni. Az utánvét költsége 500 Ft+Áfa, mely a megrendelés visszaigazoláson is feltüntetésre kerül.

- Bankkártyás fizetés

Átírányítjuk Önt a Kereskedelmi és Hitelbank fizetési oldalára ahol jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Ez a fizetési mód nem von maga után egyéb költséget.

- Készpénz

Készpénzes fizetési módra csak személyes átvétel esetén van lehetőség budapesti vagy pápai üzletünkben.

- Banki átutalás

Ezt a fizetési módot csak szerződött partnereink választhatják!

- Előre utalás

Előre utalás esetében a megrendelt termékek árát az ügyfél 100%-ban a Szolgáltató bankszámlájára befizeti, az általunk e-mailben kiküldött fizetési tájékoztató alapján (igény esetén hivatalos előlegbekérőt küldünk), ahol a közlemény rovatban feltünteteti a rendelési számot, mely a visszaigazoláson szerepel.

3.6. Adatok végső ellenőrzése és megrendelés jóváhagyása.

3.7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően azonnal automata visszaigazolást kap. Amennyiben az e-mailt a fiókjában nem látja, először nézze meg a Spam mappát. Ha itt sincs a visszaigazoló email, akkor a rendelése érvénytelen volt, nem történt meg, így vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon keresztül: ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu vagy telefonon +89/510-500. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Gyártó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A szerződés a megrendelés visszaigazolásának Vevő részére történő megküldésével jön létre.

3.8. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén van lehetőség. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni. A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető is. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu e-mail címen.

4. Garancia, szavatosság, jótállás

4.1. Az internetes vásárlás mindig bizalmi kérdés is, hiszen valami olyasmit rendelünk meg, amit csak fényképen láttunk, de nem volt módunk megtapogatni, megfogni, kipróbálni. Számunkra az egyik legfontosabb kérdés a minőség. Ha mégis valami probléma merül fel, akkor kérem, jelezze ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu címen vagy telefonon a +89/510-500.

A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – továbbiakban Ptk. - rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A Ptk. ismeri a hibás teljesítési vélelem fogalmát, ami azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli. Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

4.2. Az új Ptk. vezette be a termékszavatosság fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági

előírás alkalmazásából ered. A gyártónak elegendő egy okot bizonyítania. A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

4.3. A jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. A jótállásnak két fajtája van: a jogszabályon alapuló, ún. kötelező jótállás, és a felek megállapodásán alapuló, ún. szerződéses jótállás. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

4.4. A Gyártó megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk. A termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

5. Rendelés, elkészítési határidő és szállítás

5.1. A webáruházban történt rendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elfogadja jelen Üzletszabályzatot, és tisztában van az értékesítés (vásárlás), ezen szabályzatban rögzített menetével.

5.2. A rendelés visszaigazolásával a megrendelőnek (vásárlónak) fizetési kötelezettsége keletkezik!

5.3. A webáruházban feltüntetett árak magyar Forintban értendők, bruttó árak, nem tartalmazzák viszont a szállítási költséget. A közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.

5.4. Készleten levő termékek esetében, amennyiben a megrendelés munkanapon 11 óráig visszaigazolásra kerül – a csomag a következő napon kiszállításra kerül. Készleten nem levő termékek esetén ügyfélszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon

keresztül, és értesítjük a várható szállítási határidőről. Kérjük, a munkaszüneti napokat figyelembe venni!

5.5. A feltüntetett szállítási díjak 2020. 11.4-jétől visszavonásig érvényesek és Forintban értendők.

Utánvétellel, előrefizetéssel és bankkártyával történő rendelés esetén: a kiszállítás a GLS Hungary futárszolgálattal történik.

A szállítási költség a megrendelés összegénél függ, mely az alábbiak szerint alakul:

10.000Ft-ig: 1.200Ft

10.000-25.000 között: 1.500 Ft

25.000-50.000 között: 2.000 Ft.

Nettó 50 000,- Ft felett a szállítás minden esetben ingyenes!

5.6. A megrendelt termék/termékek ellenértékét a futárnak kell kifizetni, a szelvényen feltüntetett érték alapján. A számlát a csomag tartalmazza.

5.7. Az áru a teljes vételár kiegyenlítéséig a Gyártó tulajdonát képezi, sem zálogul, sem fedezetül nem szolgálhat.

5.8. A küldemény átvételekor a futár jelenlétében ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a küldemény sérült és nincs hozzá mellékelve a sérülésről szóló kárbejelentési jegyzőkönyv, a futárszolgálathoz forduljon reklamációjával. A Gyártó nem vállal felelősséget a szállítás, továbbítás útján történő károkért.

5.9. Amennyiben a szállítás során a küldemény kézbesítése a Vevő hibájából adódóan sikertelen, ennek tényéről a futárszolgálat értesítést küld a feladónak. Ebben az esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot és megkíséreljük a termékek ismételt továbbítását. Ebben az esetben az összes szállítási költség a Vevőt terheli.

5.10. Csere esetén a fuvar költségét illetve az árkülönbség kiegyenlítése a Vevőt terheli

5.11. A visszaküldött küldeményt nem áll módunkban átvenni abban az esetben, ha az portóval, értéknnyilvánítással vagy utánvétellel terhelt

5.12. Fenntartjuk a jogot, hogy egyes rendeléseket indokolás nélkül elutasítsunk. Ennek oka lehet (teljesség igénye nélkül): korábbi kellemetlen vagy negatív fizetési vagy megrendelési tapasztalat a megrendelővel, visszaélés a garanciával, konkurencia vásárlása üzleti titkok fűrkészése céljából stb.

5.13. Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

5.14. Bankkártyás fizetési tájékoztatónkat az alábbi oldalon találja:

6. Megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés visszavonását a Vevő megteheti írásban ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu e-mail címen a rendelést követően 1 munkanapon belül. Ezen túl történő visszavonást nem fogadunk el, a termékek legyártásra, illetve postázásra kerülnek.

7. A vásárlástól való elállás joga

7.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségnek nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Amennyiben a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében a www.inter-thermo.hu webáruházban vásárolt termékek tekintetében.

a. Kézhezvétel (termék átvételének) házhoz szállítás esetében a kézbesítőtől történő átvétel időpontja. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

b. A fogyasztó elállhat a szerződéstől 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag, vagy – ha a határidő lejárt előtt megkapta az árut – annak visszaküldésével. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésre irányuló szerződés esetében: a termék átvételének napjától számított 14 napon belül, több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen a fogyasztó az utolsó terméket átveszi.

c. Elállás esetén a terméket küldje vissza a Gyártónak (Inter Thermo Kft, 8500 Pápa, Göncöl u. 10/A), és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint az esetlegesen felmerült egyéb költségeket. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. A termék, valamint a csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik. Elállás esetén az Inter – Thermo Kft nem köteles megtéríteni az abból adódó többletköltségét a fogyasztónak, amely abból fakad, hogy a fogyasztó nem a legkevesebbé költséges szokásos fuvarozási módot választotta.

d. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyezően történik.

- e. A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak; romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, vagy ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta. Ezzel kapcsolatban érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.
- f. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

7.3. A vásárló az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles a megrendelt termék/eket visszajuttatni a Gyártónak. Ebben az esetben a Gyártó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni.

7.4. A Gyártó kizárólag sérülésmentes, teljesen ép, tiszta termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vevő részére megtéríteni. A termék sérüléséből vagy a tisztításból adódó költségek a Vevőt terhelik. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.5. A Gyártó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából adódó értékcsökkenésből eredő kárának megtérítését.

8. A felelősség korlátozása

8.1. A webáruházban való vásárlás feltételezi, hogy a Vevő birtokában van az Internet nyújtotta lehetőségeknek és azok korlátaiknak, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

8.2. A Gyártó semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért, s emiatt bekövetkező érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat
- Bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza az Értékesítési Rendszer akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése.
- Bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen program,- technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

8.3. A Gyártó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami az Értékesítési Rendszerhez való csatlakozás miatt következett be, a kapcsolódás és a vásárlás minden esetben a Vevő felelősségére történik.

8.4. A Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól

8.5. A Gyártó nem vonható felelősségre vis major esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, s amire közvetlen ráhatása nincs.

8.6. A Gyártó jogi úton érvényesíti érdekeit minden olyan személyekkel szemben, akik csalást követnek el vagy annak elkövetésével próbálkoznak.

8.7. A Gyártó nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására elkövetett csalás miatt.

8.8. Abban az esetben, ha a Vevő valamilyen formában megsérti a szabályokat, a Gyártó szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vásárlását. Ebben az esetben a Vevő semmiféle kártérítésre igényt nem tarthat és semmiféle jogorvoslatnak nincs helye.

9. Változtatás joga

A weboldalon található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát az oldal tulajdonosa fenntartja. A Gyártó törekszik rá, hogy a weboldalakon található információk napra készek legyenek. A Vásárlóknak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az igényelt termékek saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e.

10. Egyéb

A Gyártó fenntartja a jogot, hogy Üzletszabályzatát bármikor megváltoztassa. A jelen Üzletszabályzat a vásárlással létrejövő szerződés fontos szabályait tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a Polgári Törvénykönyv és a távollévők között kötött szerződésekről szóló rendelet idevonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

11. Ügyfélszolgálat, panasz bejelentés

Ügyfélszolgálat, információk, esetleges panaszbejelentés: munkanapokon 7:30–16:00 óra között telefonon, postai úton vagy e-mailben. A panaszbejelentésre 30 napon belül írásban reagálunk.

2013. évi V. tv. (Ptk. 6:159.§ - 6:174.§) szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a megérkezett tételek átvétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári jogi eljárásban lehet érvényesíteni. Jótállási igény beérkezése esetén az igényről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kivizsgálási jegyzőkönyv készül, melynek alapján döntünk az igény jogosságáról.

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelenthetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást.

A szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Veszprém Megyei Békéltető Testület, 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (fszt. 115-116.), telefon: +36-88-814-121 (ügyfélfogadási időben), +36-88-814-111 (titkárság), E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu, web:

www.bekeltetesveszprem.hu

A fogyasztó lakhelye szerinti területileg illetékes békéltető testületeket az alábbi linken érheti el:

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

Ezen felül az 524/2013/EU rendelet 14. cikke szerint amennyiben a vitarendezés a fentiekben írtak szerint nem vezet eredményre, akkor igénybe veheti az online vitarendezési platformot (ODR), amely [ide](#) kattintva érhető el. A platformon regisztrációt követően, a Szolgáltató e-mail címének (ugyfelszolgalat@inter-thermo.hu) megadása mellett küldhető be panasz.

A fogyasztók az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tudnak fordulni mindazon kérdésekben, amelyekről a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet 7. cikke rendelkezik a tagállami, kijelölt online vitarendezési kapcsolattartó pontok feladatai kapcsán.

A szállítási feltételekben felsorolt illetve összefüggésben felmerülő fontosabb jogszabályok jegyzéke

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

A határon átnyúló, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos fogyasztói jogvita rendezésére 2019. szeptember 1-jétől a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

A jogszabályok elérhetőek a www.njt.hulinken.

Mellékletek:

1. számú melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Inter Thermo Kft, 8500 Pápa, Göncöl u. 10/A., e-mail:info@inter-thermo.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Inter Thermo Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.